

## UDZIAŁ W CLICKMEETING – INFORMACJE TECHNICZNE

1. W celu wzięcia udziału w webinarium na platformie ClickMeeting **kliknąć w link** nadesłany/udostępniony przez operatora, następnie zgodnie z instrukcją **zalogować** się wpisując potrzebne dane.
2. Przed zalogowaniem zalecane jest **WYŁĄCZENIE** na czas transmisji programu **Skype** oraz **innych programów komunikacyjnych** (mogą mieć priorytet w przetwarzaniu dźwięku i powielać transmisję).
3. Zalecane jest **korzystanie z połączenia kablowego** zamiast **wifi**, ponieważ wifi jest o wiele bardziej podatne na zakłócenia. Należy również upewnić się, że na komputerze nic nie jest pobierane w tle oraz nie są uruchomione żadne inne aplikacje lub programy, które mogą zużywać przepustowość łącza.
4. **Wymagania sprzętowe**, które muszą być spełnione:
  - a. Procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy);
  - b. 2 GB pamięci RAM (zalecane 4 GB lub więcej);
  - c. System operacyjny Windows 7, 8 (zalecany Windows 10), Mac OS wersja 10.13 (zalecana najnowsza wersja), Linux, ChromeOS;
  - d. Ponieważ ClickMeeting jest platformą opartą na przeglądarce, wymagane jest korzystanie z najaktualniejszych oficjalnych wersji Google Chrome (najbardziej zalecana), Mozilla Firefox, Safari, Edge (Chromium), Yandex lub Opera.
  - e. Aby móc korzystać z serwisu (włączając w to udział w konferencjach online) na wybranych urządzeniach mobilnych, wymagane jest pobranie odpowiedniej aplikacji ze sklepu internetowego iTunes lub Google Play. Do korzystania z serwisu w pełnym zakresie audio-wideo niezbędne jest podłączenie w czasie konferencji prawidłowo działających słuchawek lub głośników, kamery oraz mikrofonu. Urządzenia te nie powinny być jednocześnie używane przez jakiegokolwiek inne aplikacje.
5. Zalecane jest **zapoznanie się z FAQ**: <https://knowledge-new.clickmeeting.com/pl/faq/>.
6. Należy także **zezwolić** na instalację i uruchomienie **wtyczki Adobe Flash**.
7. Dla umożliwienia **interaktywnego udziału** w webinarium należy zezwolić na korzystanie z mikrofonu i/lub kamery.
8. **Echo** spowodowane jest tym, że mikrofon przechwytuje dźwięki z głośników. Aby uniknąć tego problemu, zalecane jest korzystanie ze słuchawek. Dodatkowo, należy przejść do **Ustawień dźwięku i obrazu**, wybrać **Zaawansowane ustawienia mikrofonu** i zaznaczyć **Włącz eliminację echa**.
9. W niektórych przypadkach **problem echa i szumu jest w ustawieniach kartach dźwiękowych i ich konfiguracji**. Ponieważ są one najczęściej wbudowane w komputer, jest ich duża różnorodność,

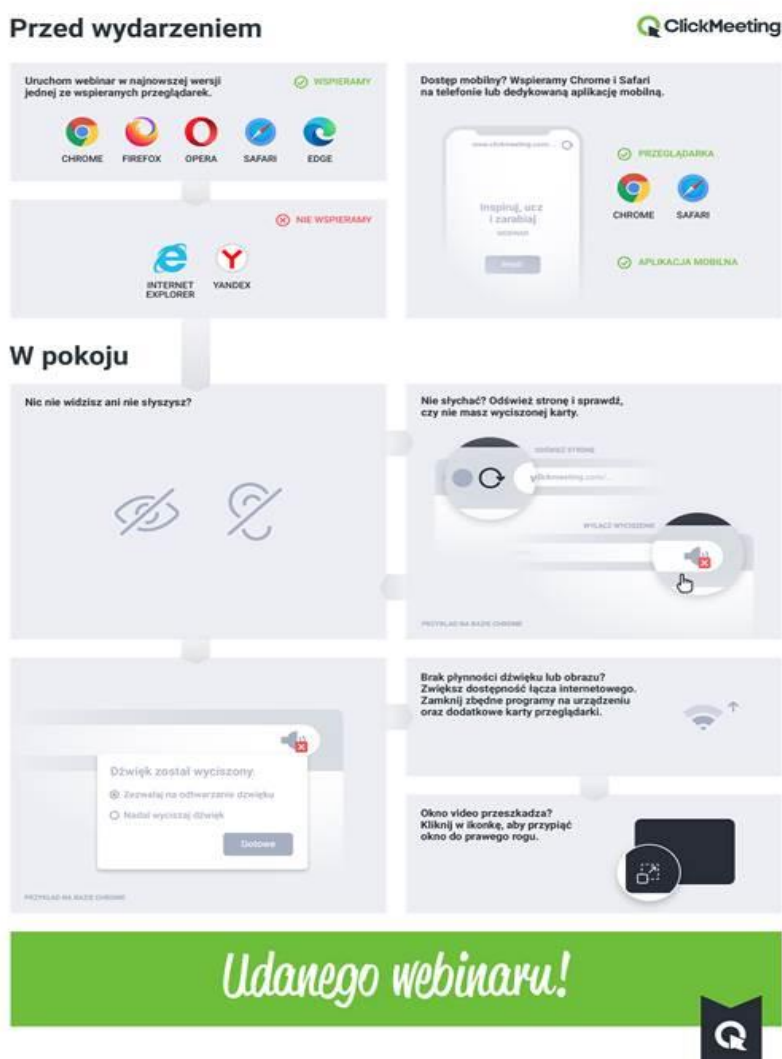
a niektóre zestawy słuchawkowe lub głośników mają dodatkowy software, który pozwala dostrajać hardware i software do okoliczności i preferencji użytkownika, to trudno z góry ustalić odpowiednią konfigurację dla każdego.

10. Aby uniknąć **dźwięków z tła** podczas konferencji online bez dyskusji, **ZALECANE JEST WYŁĄCZENIE** mikrofonu, kiedy nie jest używany.

11. Z platformy ClickMeeting można korzystać na urządzeniach mobilnych, należy pobrać darmową aplikację z *App Store* bądź *Google Play*.

12. Pomoc techniczna:

- a. Baza wiedzy: <https://knowledge-new.clickmeeting.com/pl/>
- b. FAQ –podzielone na sekcje + wyszukiwarka.
- c. Pomoc czat na żywo doradcy dostawcy <https://clickmeeting.com/pl/contact#>
- d. Podręczniki <https://knowledge-new.clickmeeting.com/pl/manual/>



**Przed wydarzeniem**

U uruchom webinar w najnowszej wersji jednej ze wspieranych przeglądarek.

WSPIERAMY: CHROME, FIREFOX, OPERA, SAFARI, EDGE

NIE WSPIERAMY: INTERNET EXPLORER, YANDEX

Dostęp mobilny? Wspieramy Chrome i Safari na telefonie lub dedykowaną aplikację mobilną.

PRZEGLĄDARKA: CHROME, SAFARI

APLIKACJA MOBILNA

**W pokoju**

Nic nie widzisz ani nie słyszysz?

Wyłącz tryb oszczędzania energii i zrestartuj komputer.

Wyłącz wyciszenie w systemie operacyjnym.

PRZEGLĄD NA BIEŻĄCE CHROME

Nie słychać? Odwiedź stronę i sprawdź, czy nie masz wyciszonej karty.

Wyłącz wyciszenie w systemie operacyjnym.

PRZEGLĄD NA BIEŻĄCE CHROME

Brak płynności dźwięku lub obrazu? Zwiększ dostępność łącza internetowego. Zamknij zbędne programy na urządzeniu oraz dodatkowe karty przeglądarki.

Dźwięk został wyciszony. Zaczekaj na odtworzenie dźwięku. Nadaj wyższą dźwięk. Długość

PRZEGLĄD NA BIEŻĄCE CHROME

Okno video przeszkadza? Kliknij w ikonkę, aby przypiąć okno do prawego rogu.

**Udanego webinaru!**